

## Интеграция с Teamware Office на основе событий

Teamware Офис Сервер Событий обеспечивает новый и легкий путь объединения Офиса Teamware с другим программным обеспечением, например Календарь Teamware и система Call Центра. Teamware Офис Сервер Событий - основан на механизме событий для передачи темы сообщений абонентам внешних систем по таким событиям в системе Teamware Офис как создание или модификация назначения. Реализация Сервера Событий следует за открытыми технологиями и стандартами.

### Функциональность

Сервер Событий Teamware Офис может принимать информацию о событиях, в системе Teamware Офис. Эти события обычно поднимают службы, когда они хотят создать информацию о действиях, которые произошли на сервере, и в которых заинтересована внешняя система. Вместо создания сообщения для предназначаемого получателя, создается сообщение для специфической темы и для тех получателей, кто подписался на эту тему.

Пример интеграции Сервера Событий: интеграция между Календарем Teamware и программным обеспечением Call Центра, которому нужно знать, когда доступны пользователи Teamware Офиса для получения поступающих вызовов.

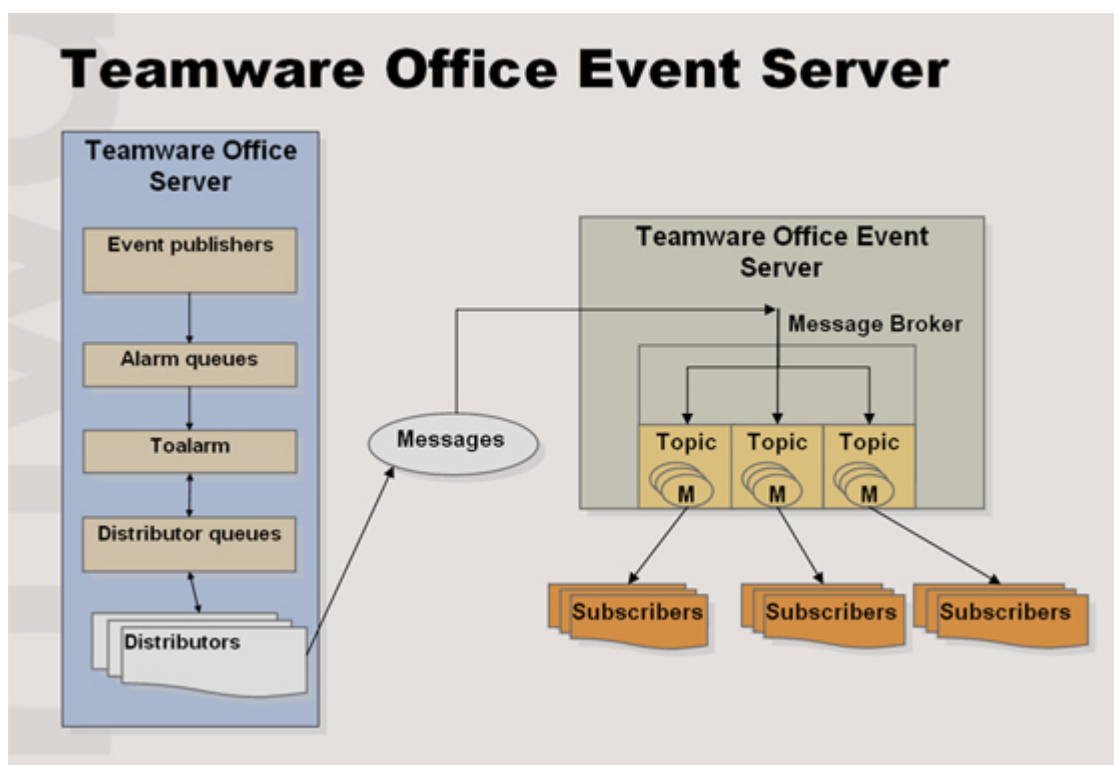


Рис. 1. Сервер Событий Teamware Офис - иллюстрация работы.

### Техническая информация

Сервер Событий основан на Java чтобы получать события как XML объекты (заголовки сообщений) от сервера Teamware Office. Apache ActiveMQ JMS провайдер в Сервере Событий обрабатывает полученные заголовки сообщений и отправляет их подписчикам.

Система подписки должна иметь или создавать потребителя темы, который регистрируется, чтобы получать сообщения темы. Потребитель затем передает тему сообщения другой системе, чтобы управлять этим в его собственных процессах.

Teamware Офис Сервер Событий работает в Teamware Office 7.4 Ed 1 или новее.